

SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Gebreken liften station Houten



De aanleiding voor deze schriftelijke vragen aan het college van B&W betreft een recent incident op station Houten Castellum. Uit een krantenartikel blijkt dat een rolstoelgebruikster 's nachts urenlang vastzat op het verlaten station vanwege een kapotte lift, waarna de brandweer hulp moest bieden. Dit incident roept vragen op over de toegankelijkheid en betrouwbaarheid van liften op het station, met name voor mensen met beperkte mobiliteit.

Daarnaast is gebleken dat de communicatie over storingen in de liften tekortschiet. De Utrechtse belangenorganisatie voor mensen met een handicap (SOLGU) wijst erop dat deze informatie niet wordt gemeld in de NS-app, wat resulteert in onverwachte problemen voor rolstoelgebruikers en andere kwetsbare reizigers.

Het voorval roept tevens vragen op over de dienstverlening van de Nederlandse Spoorwegen/Prorail en hun verantwoordelijkheid om een betrouwbare reiservaring te bieden voor alle reizigers. Bovendien wordt in het krantenartikel benadrukt dat de lift op station Houten Castellum regelmatig niet functioneert en er ook storingen bij de liften bij station Houten, wat kan leiden tot onveilige situaties en beperkingen in de mobiliteit van inwoners.

Gezien het belang van een inclusieve en toegankelijke gemeente voor al haar inwoners, ongeacht hun mobiliteitsbeperkingen, verzoeken wij het college van B&W met NS/Prorail in gesprek en te benadrukken deze vragen serieus te nemen en te onderzoeken welke maatregelen door de NS/Prorail kunnen worden genomen om de situatie te verbeteren. Het is van groot belang dat ons openbaar vervoer voldoet aan de hoogste normen van toegankelijkheid en veiligheid.

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk/mondeling te beantwoorden:

1. Is het bij college bekend dat de liften op het station op Houten Castellum vaak stil staan? De Utrechtse belangenorganisatie voor mensen met een handicap (SOLGU) geeft aan dat dit niet gemeld wordt in de NS app waardoor rolstoelgebruikers overvallen worden door niet werkende liften.
2. Is het college het eens met de indieners dat de dienstverlening van de Nederlandse Spoorwegen/Prorail ernstig tekortschiet en dat de NS/Prorail ervoor dient te zorgen dat een lift voor rolstoelgebruikers op het station te allen tijde moet werken?

3. Is het college het eens met de indieners dat op kleine stations zoals Houten Castellum de norm moet zijn dat er twee liften zijn, zodat er altijd een plan B is voor rolstoelgebruikers en onveilige situaties zoals zich nu hebben voorgedaan, worden voorkomen (dit is tevens het advies van SOLGU)?
4. Is het college bereid om in overleg te treden met de Nederlandse Spoorwegen/Prorail en voor te leggen dat Houten graag een tweede lift wil op Houten Castellum en dat er daarnaast per direct maatregelen worden getroffen om onveilige situaties te voorkomen (betere communicatie in de NS- app over storingen, extra hellingbaan)?